



Buurteam
Rivierenbuurt,
een van de kleine
thuiszorgteams

Geloof in eigen kracht, zorg voor mensen

In zijn eerste troonrede sprak koning Willem Alexander onlangs uit 'dat de klassieke verzorgingsstaat langzaam maar zeker verandert in een participatiesamenleving. Van iedereen die dat kan, wordt gevraagd verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar eigen leven en omgeving.' Ik ben het volledig met onze koning eens. Ik geloof in de kracht en de veerkracht van mensen. Dat betekent niet dat ik vind dat mensen door de overheid aan hun lot moeten worden overgelaten als het tegenzit. De overheid is er naar mijn idee om faciliteiten te bieden waarmee mensen vanuit eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid een oplossing kunnen vinden bij vragen, zorgen en beperkingen. Een aantal van de artikelen en interviews gaat over waar u deze faciliteiten kunt vinden. Als mensen door ziekte of beperking niet in staat zijn om deels of geheel voor zichzelf te kunnen zorgen, dan vind ik dat er een vangnet moet zijn om die mensen zorg te bieden. Dat vangnet kan vanuit de directe omgeving worden georganiseerd; door hulp en inzet van familie, vrienden en/of buurtgenoten, en/of door begeleiding en verzorging door professionals. Daarover vindt u ook verhalen en nuttige informatie in deze krant. Bijvoorbeeld over mogelijkheden om thuis te kunnen blijven wonen, ook als u niet meer alles zelf in huis kunt. Kortom, deze Thuiszorgkrant gaat over hoe we ons zelf kunnen redden, hoe wij anderen kunnen helpen en hoe anderen ons willen helpen. Als inwoners, opvoeders, kinderen en jongeren, ouderen, ondernemers, sociaal-maatschappelijke organisaties en als gemeente. We zijn er samen voor elkaar.

Jack van der Hoek
Wethouder Welzijn, Gezondheidszorg,
Sport, Dienstverlening en Communicatie
Gemeente Haarlem

Thuiszorg anno nu: altijd in de buurt

Krijgt u thuiszorg van Zorgbalans? Heeft u familie, vrienden of burens die thuiszorg krijgen of misschien nodig hebben? Bent u als mantelzorger of vrijwilliger ook actief in de thuiszorg? Leest u dan het laatste nieuws over ons aanbod van thuiszorg in deze Thuiszorgkrant. Want voor het einde van dit jaar zijn alle thuiszorgteams van Zorgbalans opgedeeld in kleine buurtteams. Dat vinden onze cliënten een hele verbetering. En wij ook. Wat die verandering precies inhoudt, willen we graag met u delen.

Het idee achter onze kleine buurtteams: we zitten letterlijk bij u in de buurt. En u ziet vaker dezelfde gezichten, omdat onze Thuiszorg Buurtteams uit hooguit vijftien medewerkers bestaan. De teams regelen hun eigen planning en kunnen bezoektijden dus goed met u afstemmen. De wijkverpleegkundigen binnen deze teams onderhouden nauwe contacten met huisartsen en andere dienstverleners in uw wijk. Regelmatig overleggen zij met bijvoorbeeld de Wijkraad om te horen waar behoefte aan is in uw buurt. Er zijn buurten waar de wijkverpleegkundige een inloepsprekuur heeft, waar u zomaar kunt binnenlopen voor een vraag of advies. De buurtteams organiseren ook themabijeenkomsten over dementie

en andere onderwerpen. Zo draagt het buurtteam eraan bij dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dat ze zichzelf kunnen redden, met hulp van persoonlijke thuiszorg die precies is afgestemd op hun wensen en behoeften.

Altijd dezelfde gezichten

De reacties op de nieuwe Thuiszorg Buurtteams zijn tot nu toe erg positief. Bij mevrouw Veen (91) uit Bloemendaal komt vier keer per dag iemand langs van het buurtteam: 'Aan het begin en eind van de dag helpen ze met het aan- en uittrekken van de steunkousen en

Lees verder op pagina 2

ook In de Buurt...



Ergotherapie aan huis

'Nu kan ik me thuis weer redden'
Pagina 3



Prettig Thuis

Langer zelfstandig thuis wonen
dankzij hulp-op-maat
Pagina 5



Ontmoetingscentra

Voor mensen met geheugen-
problemen of dementie
Pagina 7

‘We gaan vooral uit van wat mensen wél kunnen’



Burgers kunnen sinds kort met uiteenlopende vragen en problemen terecht bij de nieuwe ‘sociaal wijkteams’. Die helpen mensen om grip te krijgen op hun leven als ze problemen hebben op gebied van wonen, opvoeding, schulden of gezondheid.

Je kunt zelf meer dan je denkt. Veel mensen die worstelen met hun gezondheid, geldproblemen of de opvoeding van de kinderen, doen een beroep op mensen uit hun directe omgeving, uit hun eigen netwerk. Maar niet iedereen heeft zo’n netwerk. Mensen ondersteunen in hun weg naar zelfredzaamheid, dat is het motto van de ‘sociaal wijkteams’ die de gemeente Haarlem in juni lanceerde: deze teams wachten niet af maar ‘gaan er-op-af’ om zo Haarlemmers eerder te kunnen helpen en grotere problemen te voorkomen. Daarnaast willen de sociaal wijkteams vooral stimuleren dat mensen hun eigen netwerk opbouwen.

We willen vooral verbindingen leggen tussen bewoners, organisaties en bedrijven. Zodat ze elkaar een handje helpen waar dat nodig is.

Professioneel vangnet
Vanuit de gemeente is ‘kwartiermaker’ Lizzy van der Kooij verantwoordelijk voor de sociaal wijkteams: ‘Hiermee willen we de zelfredzaamheid van burgers verbeteren. We gaan vooral uit van wat mensen wél kunnen. Met als uitgangspunt dat mensen zichzelf en elkaar kunnen helpen. Lukt dat niet, dan wijst het sociaal wijkteam mensen de weg naar de voor hen geschikte voorzieningen voor wonen, zorg en welzijn en haalt indien nodig specialisten erbij. Daarmee bieden we professionele ondersteuning voor Haarlemmers die het zelf, tijdelijk, niet redden. Zodat ze weer vat krijgen op hun leven.’ Daarnaast, en dat beaamt Van der Kooij, zijn deze sociaal wijkteams bedoeld om geld te besparen; ze zijn een concreet gevolg van de plannen van de rijksoverheid om bepaalde taken (zoals Werk & Inkomen, AWBZ en Jeugdzorg) over te hevelen naar de gemeenten, die ondertussen te maken krijgen met bezuinigingen: ze moeten meer doen met minder geld.

Veel praktische kennis
De eerste twee sociaal wijkteams zijn gestart in Schalkwijk (Boerhaavewijk/Meerwijk) en Haarlem-Oost (Slachthuisbuurt/Parkwijk). Ankie van Dalen, wijkverpleegkundige van een Thuiszorg Buurtteam van Zorgbalans, zit in team Haarlem-Oost: ‘Het mooie is dat binnen zo’n sociaal

wijkteam veel praktische kennis en ervaring zit. Zorgbalans zit er in met wijkverpleegkundigen, daarnaast telt ons wijkteam coaches van het Centrum voor Jeugd en Gezin, maatschappelijk werkers, mensen met verstand van schuldienstverlening, noem maar op. We werken binnen het wijkteam heel nauw met elkaar samen, en hebben direct contact met huisartsen en andere hulpverleners. We overleggen over iemands probleem en kunnen mensen vervolgens vlot op weg helpen en waar nodig hulp erbij halen.’

Actief in de wijk
Is het de bedoeling dat burgers zelf naar zo’n wijkteam stappen? Dat kan, maar het hoeft niet, zegt wijkverpleegkundige Ineke de Vogel, die namens Zorgbalans in team Schalkwijk zit: ‘Als teamleden zijn we zelf actief binnen onze wijk. Als we een probleem signaleren, gaan we erop af en met de mensen in gesprek, “tot achter de voordeur”, noemen we dat. Ik sprak laatst een vrouw die diep in de schulden zat. Ze nodigde me uit bij haar thuis, bleek dat haar dochters met hetzelfde probleem kampten. Samen met mijn collega van de schulddienstverlening hebben we hen snel kunnen helpen.’ Een voorbeeld dat goed illustreert wat het doel is van de wijkteams, zegt Van der Kooij: ‘Daarnaast willen we vooral verbindingen leggen tussen bewoners, initiatieven, organisaties en bedrijven. Zodat ze elkaar een handje helpen waar dat nodig is.’

Bij de start van de sociaal wijkteams in Haarlem zei wethouder Jan Nieuwenburg (PvdA, Sociale Zaken) dat de wijkteams de mensen te hulp kunnen schieten bij alledaagse, ‘simpele dingen’: ‘Dat kan bij werkelijk van alles zijn: hulp op het gebied van zorg, schulden, opvoeding, noem maar op. Het team is aanwezig in de wijk, spreekt mensen aan en doet mee aan wijkactiviteiten. De teamleden zijn voor iedereen makkelijk toegankelijk.’

WAAR VINDT U DE SOCIALE WIJKTEAMS?
In de wijk, op plekken waar de wijkbewoners komen, met het wijkcentrum als uitvalsbasis. Voor Schalkwijk is dit Wijkcentrum De Ringvaart (Floris van Adrichemlaan 98). Voor team Oost is dat Wijkcentrum Het Broederhuis (Nagtzaamplein 67). In 2014 breidt de gemeente Haarlem het aantal sociaal wijkteams uit.

Vervolg voorpagina

het wassen. Daarnaast komt er iedere dag een gespecialiseerd verpleegkundige voor het verrichten van bepaalde medische handelingen. Mijn kinderen komen gelukkig vaak, maar ja, ze wonen ver weg. Daarom vinden ze het een hele geruststelling dat ik iedere dag thuiszorg krijg en het buurtteam direct bereikbaar is.’ In Bloemendaal heeft Zorgbalans de thuiszorg opgesplitst in drie buurtteams, legt mevrouw Veen uit: ‘Ik val onder Bloemendaal-Centrum. De omschakeling naar buurtteams vind ik erg positief, ik zie nu altijd dezelfde gezichten. En ik heb de indruk dat de dames het zelf ook leuk vinden, ze werken heel goed samen. Ze zijn altijd op tijd. En wordt het onverhoopt toch wat later, dan bellen ze me even. Dat ze nou niet meer zoveel hoeven te reizen, geeft veel rust. Ik ben ontzettend blij met ze. Want al mankeer ik het nodige, zo kan ik me thuis nog steeds goed redden. En dat is precies wat ik wil.’

Minder reizen, beter contact
Ook de thuiszorgmedewerkers zijn blij met de overgang naar kleine, flexibele buurtteams: ze krijgen meer zelfstandigheid en regelen zelf met tien tot vijftien collega’s alle thuiszorg die de cliënten in hun buurt nodig hebben. Medewerkers hoeven veel minder te reizen, en bouwen sneller een nauwe band op met hun cliënten, omdat ze hen veel vaker zien. Een van de medewerkers reageert enthousiast: ‘Tegenwoordig kunnen we makkelijker wat langer bij onze cliënt blijven. Als klein team regelen we de planning en andere zaken gewoon zelf. Dat is prettig voor ons en voor onze cliënten. We zijn een hecht team met grote slagkracht voor cliënten in onze wijk. En leggen snel contact met bijvoorbeeld de huisarts, de dagverzorging, met mantelzorgers en vrijwilligers.’

Buurtgericht werken in het kort

Het Thuiszorg Buurtteam:

- bestaat uit tien tot vijftien medewerkers
- is in de buurt gevestigd en heeft ongeveer veertig cliënten
- heeft geen leidinggevende maar een teamcoach (team is zelfsturend)
- maakt zelf de werkroosters
- levert zorg op maat
- neemt waar nodig initiatieven tot verbetering
- is 7 dagen per week tussen 07.00 en 23.00 uur direct bereikbaar voor cliënten en verwijzers
- schakelt waar nodig specialisten van Zorgbalans in: gespecialiseerd verpleegkundigen en behandelaars als fysiotherapeut en ergotherapeut
- werkt samen met huisartsen en welzijnsorganisaties



Buurtteams eind dit jaar in heel Kennemerland

Eind vorig jaar ging Zorgbalans Thuiszorg in Bennebroek, Heemstede, Aerdenhout en Vogelenzang over op (bij elkaar negen) kleinschalige buurtteams. Afgelopen zomer kregen de inwoners van Zandvoort, Overveen, Bloemendaal, Santpoort, Driehuis, Velsbroek en Heemskerk ook hun eigen Thuiszorg Buurtteam van Zorgbalans. Voor de jaarwisseling zijn ook onze laatste grote thuiszorgteams in Haarlem, IJmuiden, Velsen-Noord en Spaarndam overgestapt op kleinschalige buurtteams.

ErgoThuis: maatwerk in zelfstandigheid

‘De ergotherapeut regelde allerlei praktische dingen bij mij thuis’

Een steun aan de muur zodat je in huis niet valt, oefenen met de rollator, praktische tips bij het koken en wassen. De ergotherapeut helpt u waar nodig met praktische oplossingen en hulpmiddelen. Zodat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen.

Een harde pieptoon als haar dementerende man 's nachts uit bed stapt. Het lijkt vreemd, maar mevrouw Scholte (85) uit Haarlem is er ontzettend blij mee: ‘Mijn man gaat sinds vorig jaar achteruit. Ik kan hem eigenlijk geen moment meer uit het oog verliezen, want er kan makkelijk iets misgaan. Hij moet 's nachts altijd een paar keer naar het toilet. Ik deed geen oog meer dicht, uit angst niet tijdig wakker te worden, want iedere keer loop ik dan met hem mee.’



Ze kwam via Draagnet in contact met ergotherapeut Daniëlle van Egmond van Zorgbalans. Die kwam bij haar thuis om te kijken of ze mevrouw Scholte kon helpen: ‘Ik wist dat zorginstellingen wel eens met een laserapparaat werken op slaapkamers. Die geven een signaal als iemand uit bed stapt. Dat werkt heel goed, maar is zo'n apparaat ook thuis te plaatsen? De verzekering en Wmo bleken dat niet te vergoeden.’ Ze overlegde met de fabrikant, en er bleek meer mogelijk dan gedacht: mevrouw Scholte kon het laserapparaat voor een paar tientjes per maand huren, of kopen voor ruim 400 euro. ‘Na overleg met mijn kinderen koos ik voor het laatste. Het is veel geld, maar dit apparaat is heel betrouwbaar. Ik kreeg 'm eerst een week op proef. Het is heel klein, ik kan 'm overal neerzetten. Nu slaap ik veel beter omdat ik weet dat ik het altijd hoor als mijn man eruit gaat. Ik wil mijn man graag zelf verzorgen en hem zoveel mogelijk in zijn waarde laten. We hadden al een hekje voor de trap en een traplift, maar met dit laserapparaat is de veiligheid voor mijn man optimaal.’

Praktische dingen geregeld

Meneer Van Baarle (89) uit Heemstede is sinds twee jaar alleen. Onlangs kreeg hij een herseninfarct. Dat liep gelukkig goed af, na opname in het ziekenhuis revalideerde hij in verpleeghuis Zuiderhout. ‘Daarna mocht ik weer naar huis, maar ik maakte me daar wel zorgen over: hoe zou het thuis gaan? Zou ik bijvoorbeeld mijn

eigen boodschappen nog kunnen doen?’

Hij had al thuiszorg van Zorgbalans, en kreeg na thuiskomst bezoek van ergotherapeut Daniëlle van Egmond. ‘Zij heeft allerlei praktische dingen bij mij thuis geregeld. Een steunpunt aan mijn bed, zodat ik niet val en makkelijk uit bed kom, een extra rollator voor boven, stoelen met armleuningen op de juiste plek. En we hebben samen geoefend hoe ik het beste met de rollator kan opstaan en zitten. Daardoor voel ik me in huis veel veiliger. Wat ik ook fijn vind: ik kan haar altijd bellen.’ Met een glimlach vertelt hij over zijn levensmotto: oud worden is een gunst, oud zijn is een kunst. ‘Daniëlle helpt me daarbij. Ik vind het ontzettend fijn dat Zorgbalans me met zoveel zorg omringt.’



ErgoThuis: maatwerk in zelfstandigheid

In uw eigen omgeving doet u de dagelijkse handelingen het liefst zelf. Toch komt het voor dat dit niet altijd even goed lukt. Bijvoorbeeld door een aangeboren beperking of letsel na een ongeval. Onze ergotherapeuten helpen u graag met praktische oplossingen en hulpmiddelen. Zo kunt u langer zelfstandig thuis blijven wonen of zelfs weer aan het werk gaan. Ergotherapeuten geven u advies of bieden praktische oplossingen bij onder andere:

- uw dagelijkse verzorging (wassen, aankleden, tanden poetsen)
- het gemakkelijker opstaan vanuit uw stoel of bed
- het bereiden (snijden, koken) en gebruiken van de maaltijd
- het voorkomen en verhelpen van klachten bij het gebruik van uw computer of laptop (bijvoorbeeld RSI)
- het uitoefenen van uw hobby
- hulpmiddelen en woningaanpassingen (plus hulp bij het aanvragen hiervan)
- het ontlasten van uw mantelzorger
- terminale zorg thuis

Clëntenraad Thuiszorg oordeelt positief

‘Groot voordeel dat de cliënten vaker dezelfde gezichten zien’

De Cliëntenraad beschermt de belangen van alle cliënten die thuiszorg ontvangen van Zorgbalans. Ze geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie over het beleid. Voorzitter Ada Vos en secretaris Liesbeth Volwater oordelen positief over de huidige ontwikkelingen in de thuiszorg van Zorgbalans.

‘De recente omschakeling naar de kleine buurtteams hebben we nauwgezet gevolgd. Het grote voordeel hiervan vinden wij dat de cliënten nu vaker dezelfde gezichten zien. De buurtteams onderhouden ook nauw contact met de huisarts, dat is ook winst.

We zien daarnaast voordelen voor de medewerkers: zij hoeven nu veel minder te reizen.

We hebben allebei een verleden als wijk-verpleegkundige, en weten dus hoe fijn het is als je niet alsmáar heen en weer hoeft te racen. Daar staat tegenover dat de thuiszorg-medewerkers nu wel onregelmatiger moeten werken. Ze delen zelf hun tijd in, maar moeten nu ook vaker 's avonds en in het weekend op pad naar hun cliënten.’

‘Als Cliëntenraad maken we ons zorgen over de toekomst van de thuiszorg. Overal moet men bezuinigen, dat kan ten koste gaan van de kwaliteit van de thuiszorg. Zorgbalans slaagt er niettemin prima in om met minder middelen meer te doen voor hun cliënten. En speelt goed in op de trend dat cliënten langer thuis moeten (en willen) blijven wonen. Een oplossing als Prettig Thuis, het volledige thuiszorgpakket voor mensen die verzorging en welzijn gewoon thuis willen ontvangen, vinden wij erg goed. Daarbij juichen we het toe dat Zorgbalans nadrukkelijk heeft gesteld dat ze voor

iedereen in de regio, dus ook voor mensen met een laag inkomen, hun zorg toegankelijk willen houden.’

‘We worden heel serieus genomen door de directeur Thuiszorg en - via onze plek in de Centrale Cliëntenraad - ook door de Raad van Bestuur van Zorgbalans. Zij willen graag cliëntgericht werken, en dan is het ook niet meer dan logisch dat er goed geluisterd wordt naar de belangenbehartigers van die cliënten.’

Ada Vos (voorzitter) en
Liesbeth Volwater (secretaris)
Cliëntenraad Thuiszorg Zorgbalans

Verzorgend Wassen: in de thuiszorg bewezen innovatief zorgconcept



- Minder belastend dan wassen met water & zeep
- Comfortabel, schoon én hygienisch
- Zacht en verzorgend voor de huid



Clïent kiest straks zelf technologische hulpmiddelen



Zorgbalans streeft ernaar dat haar thuiszorgcliënten zich thuis zo goed mogelijk kunnen redden. Technologie kan die 'zelfredzaamheid' vergemakkelijken.

Nu al is er allerlei 'domotica' op de markt, slimme middelen en apparaten waarmee mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Denk aan de alarmknop als u acute hulp nodig heeft of het automatisch in- en uitschakelen van verwarming, verlichting of elektrische apparaten. Zorgbalans over-

weegt om handige technologie in de thuiszorg in te zetten, zodat de verpleegkundige niet altijd bij u langs hoeft te komen. Daan Dohmen van zorginnovatiebedrijf Focus Cura, gespecialiseerd in deze nieuwe technologieën, vertelt meer over deze 'Zorg op Afstand'.

Hoe ver is de Nederlandse thuiszorg met deze zogeheten Zorg op Afstand?

'We zien het overal in Nederland opkomen. Ik denk dat er nu zo'n vijftig thuiszorgorganisaties mee bezig zijn. In de Achterhoek bijvoorbeeld krijgen 1300 ouderen en chronisch zieken zorg en begeleiding op afstand. Met een tablet, zoals een iPad, 'beeldbellen' ze bijvoorbeeld met hun wijkverpleegkundige. Of wordt een huisarts of specialist ingeroepen als dat even nodig is. Maar dezelfde iPad wordt ook gebruikt om te beeldbellen met familie, bijvoorbeeld als die verder weg woont.'

Wat kun je daar verder concreet mee?

'Het belangrijkste is dat ouderen de eigen regie over hun leven houden. En zo lang als het kan en zij dit willen, voor zichzelf kunnen zorgen, met de veiligheid en aandacht van de professionele zorg. Concreet kan de wijkverpleegkundige bijvoorbeeld op afstand begeleiding geven bij het inspuiten van insuline, bij bloedsuikercontrole of het innemen van medicijnen. Of kijkt de dokter via het scherm bij iemand mee bij wondzorg, longaandoeningen of hartproblemen zodat iemand niet naar het ziekenhuis hoeft. Daarnaast kan technologie bijdragen aan de veiligheid van mensen. Denk aan sensoren, die hun leefpatroon bewaken. Met een sensor kun je bijvoorbeeld checken of iemand een dag lang de koelkast niet heeft geopend: waarschijnlijk is er dan iets aan de hand. De sensor geeft dan een signaal aan de alarmcentrale. Of neem mensen die een verhoogd risico lopen om te vallen, door ouderdom of epilepsie; die kunnen om hun middel een valdetector dragen, dat is een apparaat met sensor dat automatisch alarm slaat als de drager valt.'

Is Zorg op Afstand niet vooral bedoeld om te bezuinigen?

'Nee, absoluut niet. Het gaat er om dat ouderen en chronisch zieken zelf de regie houden over hun leven en hun zorg. Daarnaast kan het kostenbesparend werken, want zorg op afstand scheelt veel reistijd. Tijd die ingezet kan worden bij mensen waar het nodig is. Vanuit politiek Den Haag vraagt men ook om de inzet van deze technologie, zodat we de zorg beschikbaar houden. Maar er zitten veel meer praktische voordelen aan de inzet van technologie.'

Zoals?

'Een deel van de thuiszorgcliënten vindt het prettig om wat minder vaak bezoek te krijgen van de wijkverpleegkundige. Dat geeft ze meer vrijheid en de gelegenheid zich zolang mogelijk zelf te redden. En voor veel ouderen is het fijn als ze voor een stoma-controle of een check van hun hart niet met de bus naar het ziekenhuis hoeven, maar dat gewoon vanuit huis kunnen doen. Dankzij beeldzorg kunnen cliënten combinaties maken: het ene moment krijgen ze persoonlijk bezoek van de thuiszorg, prettig en vertrouwd; het andere moment hebben ze Zorg op Afstand om toch even te controleren of alles goed gaat. Het uitgangspunt is dat je iedere cliënt alleen de technologie geeft die hij of zij wil.'

Niet alle ouderen kunnen zomaar omgaan met bijvoorbeeld een iPad of andere tablets.

'Wij werken met aangepaste, voorgeprogrammeerde tablets. Onze apps hebben grote letters en een gemakkelijke bediening. Daar kan vrijwel iedereen na een korte uitleg snel en goed mee overweg. En als gebruikers merken dat ze er met zo'n tablet een venster op de wereld bij



Acute thuiszorg buiten kantoor tijden

Het is avond, nacht of weekend en u heeft acuut thuiszorg nodig. Dat kan gebeuren. Voor inwoners van Zuid-Kennemerland regelt Zorgbalans deze acute thuiszorg.

Er is één telefoonnummer voor Zuid-Kennemerland (van IJmuiden tot in Heemstede) waar u altijd terecht kunt voor acute zorg thuis. Dit nummer is 023 - 8 918 918. In het weekend en op werkdagen tussen 17.00 en 8.00 uur staat dit telefoonnummer open voor hulpverleners, thuiszorgcliënten, hun familieleden en mantelzorgers.

In Noord-Kennemerland (van Limmen tot in Velsen-Noord) is het nummer voor acute thuiszorg in het weekend en op werkdagen tussen 17.00 en 8.00 uur 088 - 995 88 44.

Een ervaren verpleegkundige brengt de situatie en zorgbehoefte met gerichte vragen in kaart. En kan ervoor zorgen dat er binnen korte tijd een thuiszorgmedewerker voor de deur staat.

Het gaat hierbij om onvoorziene situaties bij mensen die al thuiszorg krijgen of acuut thuiszorg nodig hebben. Bijvoorbeeld doordat een infuus niet goed doorloopt, een wond extra verzorgd moet worden of doordat iemand door een val in het weekend onverwacht thuiszorg nodig heeft. Mensen voor wie acute thuiszorg wordt ingeroepen, blijven gewoon cliënt van hun eigen thuiszorgorganisatie.

Heeft u acute medische hulp nodig? Belt u dan met de huisartsenpost of alarmnummer 112.

hebben, gaan ze het steeds leuker vinden. Ze kunnen opeens contact leggen met hun kleinkinderen, of halen speciale apps op.'

Wanneer krijgen thuiszorgcliënten van Zorgbalans concreet deze Zorg op Afstand-technologie?

'We beginnen nu met een proef samen met het Kennemer Gasthuis gericht op COPD-patiënten. Door gebruik te maken van beeldschermzorg hoeven patiënten minder snel voor controle terug naar het ziekenhuis.'

Indien u meer wilt weten over 'Zorg op Afstand' via de iPad, mail ons dan op info@zorgbalans.nl. Wij geven u graag advies.

Zo helpt Tandem met 'Samen Zorgen'

Mantelzorgondersteuning
Netwerkversterking
Ondersteuning bij regeltaken
Workshops & Begeleiding
Informatie & Advies
Jongeren & Mantelzorg

Tandem Centrum voor
Mantelzorgondersteuning
Postbus 6166, 2001 HD Haarlem



Telefoon 023 891 06 10
info@tandemmantelzorg.nl
www.tandemmantelzorg.nl

Zelfstandig en veilig thuis wonen met Prettig Thuis

'Het voelt alsof ik er een paar dochters bij heb'

Steeds meer mensen blijven graag langer zelfstandig thuis wonen. Ook als ze ouder worden, en hun gezondheid (soms) te wensen overlaat. Voor deze mensen biedt Zorgbalans hulp-op-maat in de vorm van Prettig Thuis.

Prettig Thuis is dé oplossing voor mensen die een indicatie voor verblijf in een verzorgingshuis hebben, maar ondersteuning bij zorg en welzijn graag thuis ontvangen. Zodat ze langer zelfstandig en veilig in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Steeds meer cliënten van Zorgbalans kiezen voor Prettig Thuis. Een van hen is mevrouw Beverwijk (90) uit IJmuiden: 'Ik woon zelfstandig in een appartementencomplex en heb na mijn heupoperatie hulp gekregen van Prettig Thuis. Mijn man is zes jaar geleden overleden, ik ben nu alleen. Daarom is de hulp zo welkom: ze helpen me 's ochtends



's avonds met de persoonlijke verzorging en een keer per week krijg ik huishoudelijke hulp. De dames gaan met mij boodschappen doen, brengen me naar de dokter, naar de kapper, noem maar op. Het prettige is: ze zijn altijd op tijd. En ik mag ze bellen als ik ergens mee zit. Ik kan echt op ze rekenen.'

Haar jongste dochter woont in Brabant en werd laatst geopereerd aan haar knie. 'Ik wilde haar graag bezoeken in het ziekenhuis maar ja, hoe kom ik daar?' Een van de medewerkers van Prettig Thuis haalde haar op een zondagochtend op, reed haar naar het ziekenhuis in Brabant en 's mid-

dags weer terug naar IJmuiden. 'Dat vond ik echt fantastisch. Kostte haar toch een zondag. Het zijn lieve meiden, het voelt alsof ik er een paar dochters bij heb. En ik kan echt met ze praten. Dat vind ik heel belangrijk, want ik heb verder niemand meer om me heen.'

Mevrouw Mesman (87) woont in Heemstede. Thuiszorg heeft ze al een jaar of vijftien, anderhalf jaar geleden heeft ze dat uitgebreid naar Prettig Thuis. 'Ze hebben in overleg met mij een plan gemaakt van wat ik wil en nodig heb. Op dinsdag helpen ze me met het wassen en maken ze het huis schoon, op woensdag gaan we boodschappen doen. Dan lopen we

samen naar de markt, heel gezellig. Ik heb volgens mijn indicatie ook nog recht op hulp op de donderdag, maar daar maak ik nog geen gebruik van. Ik wil zoveel mogelijk zelf blijven doen, zolang als het kan.' Haar motto: anders doe je helemaal niks meer, en dat is ook niet goed.

Ze wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen, maar twijfelde daarover nadat ze 'nieuwe knieën' had gekregen: 'Die knieën doen het goed, maar ik heb er totaal geen kracht in. Dus loop ik altijd heel voorzichtig met een rollator. Laatst ging ik eens kijken in zo'n zorgcentrum. Het zag er allemaal best mooi uit, maar ja, ik kwam weer thuis en wist: ik wil hier helemaal niet weg. Dankzij Prettig Thuis lukt dat prima. Ik vind het heerlijk, en weet dat ik in de toekomst meer hulp kan krijgen als ik dat nodig heb.'

Zorg bij u thuis

Prettig Thuis is er voor iedereen die zelfstandig thuis wil blijven wonen en een indicatie 'zorg met verblijf' heeft van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De AWBZ vergoedt Prettig Thuis onder de naam Volledig Pakket Thuis. Cliënten betalen zelf iedere maand een inkomensafhankelijke bijdrage. Met Prettig Thuis kunt u op dezelfde zorg en ondersteuning rekenen die u anders in een woonzorgcentrum zou krijgen. Het gaat om praktische hulp bij alledaagse zaken zoals het huishouden, douchen, aankleden, boodschappen doen en koken. Ook vergeten we de leuke dingen van het leven niet: als u wilt, gaan we met u winkelen of uit wandelen. En als u iets overkomt, of u bent ziek, dan staan de mensen van Prettig Thuis voor u klaar.



Over Medipoint

Medipoint is de grootste aanbieder van zorg- en comforthulpmiddelen in Nederland. Of het nu gaat om advies, koop, huur of leen: bij Medipoint kunt u terecht met uw zorgvragen! Wij hebben veel kennis van de

zorgmarkt en werken nauw samen met veel gemeenten, thuiszorgorganisaties en alle zorgverzekeraars. Daarmee zijn we uniek in Nederland.

Tot ziens in één van onze winkels.



Medipoint | Zorgbalans winkel bij u in de buurt:

Medipoint | Zorgbalans Haarlem
Stephensonstraat 45
2014 KC Haarlem
Tel: 023 - 8 918 918

Openingstijden
Ma. t/m vr.: 09.00 - 17.30 uur
Za.: 10.00 - 16.00 uur

Tot 50% korting op een Joerns Healthcare matras* nog t/m 23 december 2013

Optimale nachtrust en slaapcomfort met het traagschuimmatras van Joerns Healthcare

- Bijzonder goede veerkracht en ventilatie
- Optimale ondersteuning en drukverdeling
- Preventief tegen doorliggen
- Wasbare anti-allergene (of waterdichte) tijk
- Leverbaar in diverse afmetingen
- 5 jaar garantie

Kom proefliggen in de winkel en informeer naar de voorwaarden.



Joerns

* 50% korting voor Zorgbalans leden (lidmaatschapskosten zijn al vanaf € 18,50 per jaar), 30% korting voor niet-leden.

**Meer dan een
thuiszorgwinkel**

*Eén aanspreekpunt,
zo geregeld!*



medipoint

www.medipoint.nl



Thuiszorg nodig?

Mensen uit Schalkwijk die gebruik willen maken van de thuiszorg van Avicen, kunnen contact opnemen met Fatima Malki, telefoon 06 438 78 078 of haar mailen via fatimam@avicen.nl

Even langslopen bij het gezamenlijke kantoor in Gezondheidscentrum Schalkwijk aan de Briandlaan 11 in Haarlem kan natuurlijk ook. Meer weten? Kijk dan op de website www.avicen.nl

Multiculturele thuiszorg in Schalkwijk

Thuiszorg in je eigen taal

In Schalkwijk wonen mensen met verschillende culturele achtergronden. Van diegenen die in aanmerking komen voor thuiszorg, kiest een deel bij voorkeur voor thuiszorgmedewerkers die bekend zijn met hun taal, cultuur en religie. Daarom werkt Zorgbalans sinds kort samen met Avicen, een zorgorganisatie die gediplomeerde thuiszorgmedewerkers heeft met een ondermeer Marokkaanse, Turkse en Surinaamse achtergrond. Fatima Malki van Avicen vertelt er meer over.

‘Ons team bestaat uit thuiszorgprofessionals van verschillende afkomst en deskundigheden. Avicen heeft bijvoorbeeld huishoudelijke verzorgers, verpleegkundigen,

verzorgenden, begeleiders en kantoorpersoneel in dienst die ook talen als het Turks, Marokkaans of Afghaans beheersen. Daardoor kunnen inwoners van Schalkwijk een

intakegesprek voor thuiszorg doen in hun eigen taal.’

‘De medewerkers van Avicen geven begeleiding, verzorging en verpleegkundige thuiszorg en roepen waar nodig gespecialiseerde hulp in van Zorgbalans. Samen bieden we een volledig zorgpakket aan waarmee mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Ze kunnen verpleging krijgen, hulp bij het wassen en aankleden, bij het eten en drinken of begeleiding bij dementie. Waar nodig regelen wij specialisten van Zorgbalans die thuis langskomen voor een

hartfilmpje, het vervangen van een katheter of bijvoorbeeld fysiotherapie.’

‘Onze medewerkers leggen contact met allochtone netwerken in de wijk. Met Schalkwijkers die niet zo snel om thuiszorg vragen, omdat ze het bijvoorbeeld niet kennen of er vanwege een taalbarrière niet over durven te beginnen. Het probleem is vaak dat veel mensen uit andere culturen zich eigenlijk schamen om thuiszorg te krijgen: zij vinden dat hun kinderen die zorg op zich zouden moeten nemen. Maar die kinderen zijn daarvoor niet altijd in de gelegenheid, bijvoorbeeld omdat ze ver weg wonen. Daarom is het belangrijk dat wij eerst uitgebreid voorlichting geven aan de mensen, voordat we hen concreet thuiszorg bieden. We leggen van tevoren uit dat wij een geheimhoudingsplicht hebben. Dat stelt hen gerust.’

Raar

We zijn heel kieskeurig als 't over de nieuwe school van onze kinderen gaat, maar veel minder kieskeurig als 't over de keuze voor een ziekenhuis gaat.

Helemaal niet raar...

Dat Zilveren Kruis daarom persoonlijke zorgbemiddelaars heeft, die samen met u uitzoeken waar u terecht kunt voor de zorg die het beste bij u past.

Ga naar www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddelaar

ZilverenKruis | achmea

raad en daad

Op bezoek in Ontmoetingscentrum Polderstroom

‘We gaan hier uit van wat de mensen nog wél kunnen’

Mensen met geheugenproblemen of dementie kunnen overdag terecht in een Ontmoetingscentrum. Daar krijgen ze een gevarieerd dagprogramma waar niets hoeft, maar alles mag. Van een geheugenspel doen tot samen koken, van een wandeling maken tot samen schilderen.

Mick Flieringa is programmacoördinator van Polderstroom, het Ontmoetingscentrum in Velsbroek. Ze vertelt dat het na de opening vorig jaar al snel vol zat: ‘Er is blijkbaar veel behoefte aan deze vorm van begeleiding en behandeling. Dit Ontmoetingscentrum is een vorm van nieuwe zorg: het is in de buurt en we ondersteunen mensen om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Waar nodig werken we nauw samen met deskundigen zoals het Thuiszorg Buurteam, een psycholoog of een ergotherapeut.

We maken iedere dag samen met de bezoekers een dagprogramma. Met als uitgangspunt:



‘Mijn man vindt het hier geweldig’

‘Als partner is Polderstroom voor mij een uitkomst. Mijn man komt hier vanaf het begin vier dagen per week, van tien tot vier. Eerst wilde hij er niet naar toe, maar nu krijg ik hem niet meer mee naar huis, als ik hem 's middags kom ophalen. Hij vindt het hier geweldig, is hier echt opgeknapt. Thuis zat hij alleen nog maar voor de tv. Verschrikkelijk vond ik dat. Helaas krijgt hij steeds meer gaten in zijn geheugen. Maar als hij weer thuis is, kan hij me toch nog goed vertellen wat hij die dag heeft gedaan. Ik kom nu weer wat meer aan andere dingen toe, als mijn man in Polderstroom is. Wat ook fijn is: Zorgbalans organiseert geregeld een bijeenkomst voor partners en mantelzorgers, daar leer je veel nuttige dingen over dementie. Mijn man en ik leven bij de dag. Ik hoop hem nog zo lang mogelijk zelf te kunnen verzorgen’

Ontmoetingscentrum activeert

Mensen met geheugenproblemen of dementie kunnen met hun partner en/of mantelzorgers terecht in een van de vier Ontmoetingscentra van Zorgbalans. Daar kunnen zij volop meedoen aan een stimulerend en activerend programma waarin centraal staat wat mensen nog wél kunnen en willen. De meerwaarde, vergeleken met reguliere dagbehandelingen en -verzorgingen, is de nadruk op actief bewegen en zelfredzaamheid. Met gerichte aandacht voor mantelzorgers, denk aan kennisoverdracht over dementie en gespreksgroepen met lotgenoten (‘hoe houd je het vol’).

Begin 2012 opende Zorgbalans haar eerste ontmoetingscentrum Zeestroom in IJmuiden. Daarna volgden Polderstroom in Velsbroek en in 2013 Zandstroom in Zandvoort en Bollenstroom in Hillegom. Binnenkort opent Houtstroom in Haarlem. Meer weten? Bel 023 - 8 918 918.

waar worden de mensen blij van en wat hebben ze nodig. We hebben een plek gecreëerd waar mensen zich veilig voelen en hun verhaal kwijt kunnen. Met als doel dat ze de kwaliteit van hun leven zo lang mogelijk behouden en waar mogelijk verbeteren. Door veel met de bezoekers van het Ontmoetingscentrum te doen, zoals bewegen en geheugentraining, kunnen we de achteruitgang van het geheugen vertraagden. Thuis zijn mensen nogal eens passief, terwijl men vaak meer kan doen dan gedacht.’

De ontmoetingscentra zijn ook bedoeld voor mantelzorgers. Zij ervaren immers iedere dag wat de gevolgen zijn van dementie. Flieringa: ‘Mantelzorgers zijn hier altijd welkom en we organiseren voor hen informatiebijeenkomsten en lotgenotengroepen. Om hier te komen, hebben mensen een AWBZ-indicatie voor begeleiding of behandeling nodig.’ Ze wil nog graag iets kwijt over de vrijwilligers: ‘Zonder hen zouden we veel minder kunnen doen met onze bezoekers. Ze zijn voor Polderstroom echt een uitkomst. Het is mooi en dankbaar werk, nieuwe vrijwilligers zijn hier altijd welkom.’

Vrijwilliger worden? Mail voor aanmelding of meer informatie naar polderstroom@zorgbalans.nl

‘Door veel te bewegen en het geheugen te trainen, vertraag je de achteruitgang van het geheugen’



Word nu lid van het Servicepaspoort en ontvang een cadeau!

Het Servicepaspoort biedt een veelzijdig dienstenpakket voor u of iemand in uw naaste omgeving.

Betrouwbaar en met een goede service. Met een lidmaatschap krijgt u korting op tientallen diensten zoals de kapper aan huis, maaltijdservice en de pedicure. En u kunt zelfs gratis gebruik maken van de uitleen van loophulpmiddelen.*

Bent u thuiszorgcliënt bij Zorgbalans en nog geen lid van Servicepaspoort? Word nu lid van het Servicepaspoort voor 2014 en ontvang de laatste maanden van 2013 een gratis lidmaatschap en een sleutelkoord van vilt cadeau.

Gratis sleutelkoord



Aanmelden

Meld u vóór 1 december a.s. aan door te bellen naar Servicepaspoort, 023 - 89 18 440, onder vermelding van ‘thuiszorg actie’.

*Het Servicepaspoort vergoedt, eens per jaar, per gezinslid de uitleen van loophulpmiddelen. Hieronder vallen elleboogkrukken, eiffeltje, looprek en onderarm schaalkrukken. Zie ook algemene voorwaarden van Servicepaspoort.

Een ochtend bij het Ontmoetingscentrum



Vanaf tien uur komen de bezoekers binnen. De een alleen, de ander met partner of mantelzorger. De koffie gaat rond, men schuift aan bij een grote tafel en al snel klinkt er een gezellig geroezemoes.

We zijn vandaag in Ontmoetingscentrum Polderstroom. Hier komen mensen met geheugenproblemen. Ze doen van alles samen. Gedurende de dag steekt bijna iedereen de handen uit de mouwen. Dat moet niet,

maar mag wel. Graag zelfs, want rust roest. Ook als je last hebt van dementie. Na een uurtje vraagt een van de medewerkers wie er zin heeft in een wandeling, want de herfstzon lonkt.

Mevrouw Oerlemans (75) uit Velsbroek komt nog niet zo lang in Polderstroom: ‘Pas geleden werd bij mij de diagnose Alzheimer gesteld. Ik werd er verdrietig van en ik schaamde me; maar ja, dit kan echt iedereen overkomen. Hier leer je veel over dementie en train je met elkaar je geheugen met allerlei spelletjes. Er werken heel aardige mensen, je mag hier doen wat je wil.’ Praten de bezoekers onderling over hun geheugenproblemen? ‘Nee, dat gebeurt niet. Daar hebben we het gewoon niet over.’



Problemen met hart, longen of diabetes? Veel mensen willen graag thuis herstellen of zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Met hulp van gespecialiseerd verpleegkundigen kan dat. Zij bieden verpleging, ondersteuning en advies bij mensen thuis, bij de meest uiteenlopende ziekten en aandoeningen. Van kanker tot diabetes, van wondverzorging tot longziekten. Drie patiënten vertellen hoe zij dankzij de gespecialiseerde thuiszorg eerder het ziekenhuis konden verlaten, of langer in hun eigen, vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen.

Langer thuis wonen dankzij de gespecialiseerd verpleegkundige Deskundige verpleeghulp bij u thuis

Dankzij longverpleegkundige kan ik me thuis redden'

Mevrouw Glas (78) uit IJmuiden kreeg in juni dit jaar een flinke longontsteking. Ze werd opgenomen in het ziekenhuis. 'Daar kreeg ik zuurstof toegediend, waardoor ik gelukkig snel opknapte. Wat het compliceert, is dat een van mijn nieren niet meer werkt waardoor ik heel snel moe ben.' Na een paar weken mocht ze weer naar huis, maar haar longen zijn blijvend beschadigd. Daarom moet ze 'aan de zuurstof' voor de rest van haar leven: 'Het ziekenhuis had Zorgbalans al voor me gebeld omdat ze wisten dat ik alleen woon en praktisch geen familie meer heb. Al snel kwam een longverpleegkundige bij me langs, die me op weg hielp met een zuurstofapparaat en me sindsdien geweldig helpt. Ook met een speciaal masker, dat ik 's nachts opzet, omdat ze in het ziekenhuis ontdekten dat ik last heb van apneu. Ik kan haar altijd bellen.' Mevrouw Glas had al thuiszorg van Zorgbalans, nadat ze vorig jaar haar pols had gebroken. 'Geweldige meiden zijn het, die me iedere dag komen wassen of douchen. Daar is nu de longverpleegkundige bij gekomen. Zij weet alles van COPD, oftewel longziekten; dankzij haar kan ik me thuis goed redden. Toen het zuurstofapparaat in het begin haperde en ik in paniek raakte, kwam ze direct langs om me te helpen.'

'Dagelijks bezoek van de urologie-verpleegkundige'

Nadat bij haar slokdarmkanker was geconstateerd, onderging mevrouw Tollenaar (81) uit Bloemendaal een buismaag-operatie: 'Sindsdien komt mijn eten eigenlijk direct in mijn darmen terecht. Dat is soms heel naar. Om blokkades door voeding te voorkomen, eet ik vooral dieetvoeding. Met kleine porties tegelijk.' Ze liep vier jaar geleden een zenuwbeschadiging op bij haar blaas, waardoor ze incontinent is geworden.



'Ik krijg sindsdien iedere dag bezoek van een gespecialiseerd urologieverpleegkundige die me helpt om mijn blaas te legen. Een vervelend klusje, dat steriel moet gebeuren. Ik heb een indicatie voor drie kwartier. Dat is heel fijn, want zo kan ze goed de tijd voor mij nemen. Ik vind haar ontzettend deskundig. Dankzij haar heb ik al vier jaar geen blaasontsteking meer gehad en kan ik thuis blijven wonen, waar ik erg dankbaar voor ben.'

'We zijn omstebeurt ziek maar wonen nog steeds zelfstandig'

Het echtpaar Zwiersen uit Haarlem zit de laatste paar jaar flink in de lappenmand. Zij (82) heeft hartklachten en is gedotterd, hij herstelt van longkanker en is nog steeds snel benauwd. Mevrouw Zwiersen: 'Het begon bij mij met angina pectoris. Toen ik pijn in mijn linkerarm kreeg, hebben ze me opgenomen. Ik bleek flink aderverkalking te hebben, en ben

een paar keer gedotterd. Nu ben ik weer thuis, en krijg ik regelmatig bezoek van een verpleegkundige die gespecialiseerd is in hartfalen. Ze luistert naar mijn hart, neemt mijn bloeddruk op, fungeert als de rechterhand van de cardioloog. Ze heeft zelf jaren in het ziekenhuis gewerkt, weet van de hoed en de rand. Dat vind ik erg prettig. Het geeft me de rust dat alles onder controle is.'

Ook haar man (81) krijgt geregeld bezoek van een gespecialiseerd verpleegkundige: 'Maar die is voor mijn longen. Eerder dit jaar kreeg ik een zeer zware longontsteking. Water achter de longen, een venijnige bacterie, het duurde lang voordat ik er vanaf was. Nu heb ik longemfyseem. Geregeld komt er iemand van Zorgbalans langs om me te helpen, een gespecialiseerd verpleegkundige die goed bij de tijd is. Gelukkig zijn we nooit tegelijk ziek. Zo helpt de een de ander. We zijn ontzettend

blij dat we nog zelfstandig kunnen wonen.'

Verpleging, verzorging en advies van gespecialiseerd verpleegkundigen

De gespecialiseerd verpleegkundigen van Zorgbalans zijn deskundig in een bepaald ziektebeeld. Zij begeleiden de cliënt thuis of tijdens een spreekuur met advies, instructie en voorlichting. Dit gebeurt in nauw overleg met de specialist uit het ziekenhuis, de huisarts en met andere zorg- en hulpverlenende instanties.

Wat mag u verwachten van onze gespecialiseerd verpleegkundigen?

- technische verpleegzorg thuis, zoals infuustherapie met antibiotica, bloedtransfusie en pijnstilling
- zorg en begeleiding bij longaandoeningen, zoals astma, COPD, chronische bronchitis en allergieën
- zorg bij de behandeling van kanker (oncologie)
- verpleging bij een beroerte (CVA)
- verzorging bij suikerziekte (diabetes)
- verzorging van wonden en hulp bij het voorkomen van doorliggen (decubitus)
- zorg tijdens de laatste levensfase (palliatieve zorg)



"Mieke neemt de tijd, dat vind ik prettig."

Als u zorg nodig heeft, houdt u het liefst zoveel mogelijk zelf in de hand. Zorgbalans helpt u daarbij. Bij u thuis en op onze zorglocaties. Wij bieden verpleegkundige zorg, verzorging, revalidatie, begeleiding, advies en behandeling in de regio Kennemerland en de Bollenstreek. Van Wijk aan Zee tot in Haarlem, Heemstede en Hillegom.

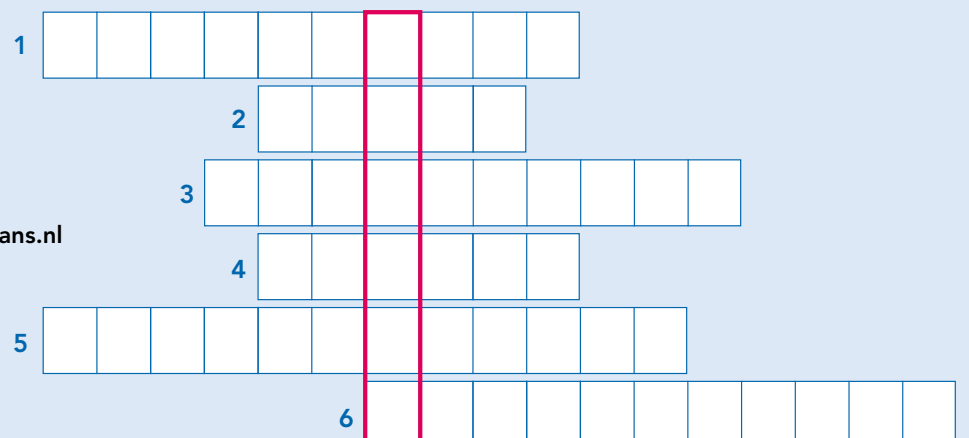
Wilt u meer weten of direct zorg regelen?
Bel 023 - 8 918 918 of kijk op www.zorgbalans.nl

1. Wat is de achternaam van de Haarlemse wethouder die Welzijn en Gezondheidszorg in portefeuille heeft?
2. Wat is de voornaam van de wijkverpleegkundige uit het sociaal wijkteam van Schalkwijk?
3. Hoe heten de kleine thuiszorgteams van Zorgbalans?
4. Welk medisch hulpmiddel kan een gespecialiseerd verpleegkundige bij mensen thuis instellen?
5. Hoe heet het Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie in Velserbroek?
6. Wat is er in ieder geval nodig voor Zorg op Afstand?

Tip: de antwoorden vindt u in deze krant.

Heeft u het zesletterige woord gevonden? Dan kunt u kans maken op een prijs door uw oplossing te mailen naar: puzzel.thuiszorg@zorgbalans.nl

Onder de inzenders van de juiste oplossing worden vijf mooie boeken over Haarlem en vijf wellness arrangementen verloot.



Prijs-puzzel